SkanCode
Succes med stregkoder

SERVICE BLANKET - for stregkodeudstyr

HVEM indsender?

Returadresse: (kontaktperson med tlf nr & evt. rekv.nr):

_____

_____

_____

_____

Faktureringsadresse (Hvis anden end returadresse):

_____

_____

_____

_____

HVAD indsendes?

Modelnavn: _____

Serienummer:_____

(Mangler serienummeret, vedhæftes denne seddel til det enkelte produkt)

Fejlbeskrivelse:

Generel:
- ☐ Ingen fejl
- ☐ Helt død (Kan intet)
- ☐ Periodisk fejl
- ☐ Vedvarende fejl
- ☐ Ingen funktion ved modtagelse

Interface:
- ☐ Sender ikke data
- ☐ Programmet stopper/mangler
- ☐ Ingen ind/ud signaler
- ☐ Display virker ikke
- ☐ Ukendte symboler på display
- ☐ Reagerer ikke på tastaturet

Lresning:
- ☐ Læser ikke
- ☐ Læser darligt
- ☐ Læser forkert
- ☐ Læser på forkert afstand
- ☐ Intet lys (laser, LED)

Fysisk:
- ☐ Støjer
- ☐ Skadet kabel
- ☐ Hus beskadiget
- ☐ Batteri kan ikke oplades
- ☐ Snavset indvendig
- ☐ Fugtig indvendig

☐ Andre fejl:

Beskriv _____

_____

_____

_____

_____

_____

Ønskes speciel konfiguration testet, bedes opsætning medsendt eller forklaret.
Venligst medsend stregkodeprøve og beskrivelse af læseområdet.

Præmisser

Under Garanti Sager: Ved garanti dækker SkanCode A/S reparationen og fragt retur.

Ikke Garanti Sager: Minimumspris pr. indsendt enhed = 450 kr + fragt.

Ønskes tilbud hvis reparationen overstiger minimumsprisen - **JA** ☐ **NEJ** ☐

Dato:_____ Underskrift _____

Jeg er indforstaet med ovenstaende

HVOR

Emballer produktet godt og send til: SkanCode A/S, Hejrevang 13, 1. t.v., 3450 Allerød, Mrk: RMA