

## Abonnementsaftale "Support Premium"

Supportabonnement giver hurtig og fleksibel adgang til service og support hos SkanCode. Supportabonnementer tegnes typisk i forbindelse med køb af løsninger og udstyr hos SkanCode. Som en ekstra fordel kan support-klip også benyttes til support på udstyr og løsninger som er købt hos andre leverandører.

### Abonnement indeholder:

- Sikring af kundens konfiguration samt kundespecifik dokumentation
- 24/7/365 adgang til konfiguration / dokumentation
- 20 "klip" support af 15 minutter (5 timer) per kalenderår
- "Refill" klippekort kan tilkøbes ved yderligere behov
- Svar ASAP (hverdage 8.00 – 17.00)
- Højeste prioritet ved reparation
- Adgang til webportal m/ oversigt over forbrugte klip

### Support "klip" kan anvendes til:

- Telefonsupport
- E-Mail support
- Fjernstyring / Fjernsupport
- Klargøring af udstyr før levering
- In-house support/fejlsøgning
- On-site support (ekskl. kørsel og broafgifter)

**Pris:**           Årligt abonnement   DKK 5.200,- / år (DKK excl. moms)  
                  "Refill" 20 klip            DKK 4.675,- / stk.

### **Betingelser:**

Abonnementet faktureres forud, hvert år i januar.

Opsigelse af aftalen skal foretages skriftligt senest 30. november i det foregående kalenderår.